**Информация**

**о принятых мерах по противодействию коррупции в 2017 году**

Департамент труда и социальной защиты населения Новгородской области (далее департамент) реализует мероприятия по противодействию коррупции по следующим направлениям.

Антикоррупционная экспертиза, разрабатываемых департаментом нормативных правовых актов Новгородской области проводится в соответствии с методикой, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.02.2010 № 96, а также Порядком проведения антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов (проектов нормативных правовых актов) Губернатора Новгородской области, Правительства Новгородской области, утвержденным постановлением Администрации области от 31.08.2009 № 307.

За 2017 год юридическим отделом департамента проведена первичная антикоррупционная экспертиза 82 проектов нормативных правовых актов Губернатора Новгородской области, Правительства Новгородской области.

По результатам рассмотрения вышеуказанных проектов коррупциогенных факторов не выявлено.

Антикоррупционная экспертиза нормативных правовых актов (постановлений) департамента и их проектов осуществляется в соответствии с Порядком проведения антикоррупционной экспертизы постановлений (проектов постановлений), утвержденным постановлением департамента от 30 марта 2012 года № 1-п.

За 2017 год проведена антикоррупционная экспертиза в отношении 55 проектов постановлений департамента.

Ведение учета результатов антикоррупционной экспертизы проектов нормативных правовых актов (постановлений) департамента осуществляет юридический отдел. Результаты антикоррупционной экспертизы проектов постановлений оформляются заключением и фиксируются в журнале учета результатов антикоррупционной экспертизы. Учет произведен в отношении 55 нормативных правовых актов департамента.

В целях выполнения рекомендаций и поручений, содержащихся в указе Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» в государственных областных казенных учреждениях, подведомственных департаменту внедрена система оценки качества предоставления государственных услуг населению. Мониторинг осуществляется путем опроса получателя государственной услуги в соответствии со следующими критериями оценки:

время предоставления услуги;

время ожидания в очереди при получении услуги;

вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении услуги;

комфортность условий в помещении, в котором предоставлена услуга;

доступность информации о порядке предоставления услуги.

При этом уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг составляет 90%.

Работа по размещению информации на сайте департамента о результатах рассмотрения комиссиями по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов по фактам несоблюдения служебного поведения, возникновения конфликта интересов, несоблюдения обязанностей, ограничений и запретов в отношении лиц, замещающих государственные должности Новгородской области, должности государственной гражданской службы Новгородской области организована. В 2017 году проведено 1 заседание комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов. На заседании комиссии рассмотрены вопросы о выполнении иной оплачиваемой работы государственными гражданскими служащими, замещающими должности государственной гражданской службы Новгородской области в департаменте, о необходимости заключения соглашений об информационном взаимодействии с правоохранительными, контрольными и надзорными органами в сфере противодействия коррупции, о внесении изменений в План мероприятий по противодействию коррупции в департаменте, обсуждены меры, осуществляемые в департаменте по предупреждению коррупции.

Начиная с 2013 года, в Новгородской области разработан и действует механизм общественного контроля деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания населения (далее организации).

Данная деятельность осуществляется Общественным советом при департаменте труда и социальной защиты населения Новгородской области (далее – общественный совет), как одним из субъектов общественного контроля. В состав общественного совета включены представители бизнес-сообщества, руководители областных общественных организаций, научные работники, всего – 9 человек.

Члены общественного совета осуществляют контроль за деятельностью департамента. В 2017 году члены общественного совета присутствовали на 1 заседании комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов и принимали участие в 9 заседаниях конкурсной комиссии и аттестации государственных служащих.

Одной из форм общественного контроля является проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального облуживания.

Независимая система оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, формируется в целях:

повышения качества и доступности социальных услуг для населения;

оссиской Федерации Р

обеспечение информационной открытости организаций, доступности информации об их деятельности для граждан – потребителей услуг.

Действующим законодательством предусмотрен следующий механизм независимой оценки:

1. Сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями, проведение анкетирования получателей социальных услуг. Эти функции выполняет Новгородский областной центр развития социального обслуживания населения;
2. Формирование общественным советом результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности.

Независимая оценка качества оказания услуг проводится по следующим критериям:

открытость и доступность информации об организации;

комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;

время ожидания предоставления социальной услуги;

доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций;

удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг.

Показатели независимой оценки утверждены приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 г. N 995н.

Приказом департамента от 30 марта 2016 года № 172 утверждены:

- план работы по организации и проведению независимой оценки качества работы организаций Новгородской области на период 2016-2018 годов;

- целевые показатели функционирования системы независимой оценки качества оказания услуг организациями Новгородской области на период 2016-2018 годов;

- порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций Новгородской области.

В соответствии с утвержденным Планом в 2017 году члены общественного совета оценили качество предоставления услуг 14 организаций (100% от Плана).

В 2017 году проведено 4 «прямых линии» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения (10.02.2017; 16.06.2017; 22.09.2017; 08.12.2017), которые предварительно были анонсированы на официальном сайте департамента. Проведение «прямых линий» организовано на регулярной основе.

В департаменте создан информационный стенд по вопросам противодействия коррупции, на котором размещены нормативные, нормативно – правовые акты, иные документы, регулирующие вопросы противодействия коррупции, аналогичная информация размещена на официальном сайте департамента.

По результатам проведенных "прямых линий" обращений граждан, связанных с коррупционными действиями, не поступало.

Курсы повышения квалификации организованы в соответствии с государственной программой Новгородской области «Совершенствование системы государственного управления   
в Новгородской области на 2016-2017 годы», утвержденной постановлением Правительства Новгородской области от 12.08.2016 года № 297. В настоящее время курсы повышения квалификации по теме «Государственная политика в сфере противодействия коррупции» прошли 3 государственных гражданских служащих.

Оценка эффективности применения административных регламентов государственных функций и государственных услуг осуществляется департаментом в соответствии Методикой мониторинга качества предоставления государственных услуг.

Оценка эффективности применения административных регламентов осуществляется по следующим критериям:

доля граждан, удовлетворенных временем, потребовавшимся для предоставления государственных услуг;

доля граждан, удовлетворенных временем ожидания в очереди при получении государственных услуг;

доля граждан, удовлетворенных вежливостью и компетентностью сотрудников, взаимодействующих с заявителем при предоставлении государственных услуг;

доля граждан, удовлетворенных комфортностью помещений, в которых предоставлены государственные услуги;

доля граждан, удовлетворенных доступностью информации о порядке предоставления государственных услуг.

Удовлетворенность граждан качеством предоставления услуг составляет 90%.

По заключаемым государственным контрактам на поставку товаров, выполнение работ и оказание услуг осуществляется контроль за качеством и полнотой выполненных работ, оказываемых услуг, за качеством и количеством поставляемого товара, а также за соответствием выполненных работ (оказываемых услуг, поставляемого товара) условиям государственных контрактов.

В 2017 году проведено 16 электронных аукционов и 4 запроса котировок в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд", по результатам которых, были заключены контракты. Выявлен 1 факт нарушения исполнителем условий контракта (неисполнение контракта в установленный срок). К исполнителю контракта выставлено требование об уплате пени.

Имеется график проведения плановых проверок отделом государственного и ведомственного контроля департамента. Проводится работа с ГУ «Региональный центр по ценообразованию в строительстве Новгородской области» по проверке смет на проведение ремонтов в государственных учреждениях с целью исключения коррупциогенного фактора при заключении государственных контрактов на выполнение работ.

Оценка коррупционных рисков, возникающих при реализации департаментом своих полномочий и внесение изменений в перечни должностей государственной гражданской службы Новгородской области, при замещении которых государственные гражданские служащие Новгородской области обязаны представлять сведения о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей проводится систематически. В 2017 году изменения в перечень должностей не вносились.

Департамент взаимодействует с правоохранительными органами на предмет получения информации о причастности к преступной деятельности граждан, принимающих участие в конкурсах на замещение должностей государственной гражданской службы или включению их в кадровый резерв.

В 2017 году направлены в правоохранительные органы 20 запросов на предмет проверки полноты и достоверности сведений, представленных гражданами, претендовавшими на замещение должностей государственной гражданской службы Новгородской области. Полученные сведения от правоохранительных органов, не содержали информации о фактах коррупционных или иных правонарушений граждан.

Все государственные гражданские служащие, замещающие должности государственной гражданской службы в департаменте, ознакомлены с нормативными правовыми актами, регламентирующими вопросы противодействия коррупции, с одновременным разъяснением положений указанных нормативных правовых актов, в том числе ограничений, касающихся получения подарков, установления наказания за получение и дачу взятки, посредничество во взяточничестве и виде штрафов, кратных сумме взятки, увольнения в связи с утратой доверия, порядка проверки сведений, представленных указанными лицами в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

Проведение проверок в установленном порядке с применением соответствующих мер ответственности по случаям несоблюдения государственными гражданскими служащими Новгородской области и лицами, замещающими государственные должности Новгородской области, ограничений, запретов и неисполнения обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции, нарушения ограничений, касающихся получения подарков в департаменте организовано. В 2017 году проверок достоверности и полноты представляемых сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в отношении граждан, претендующих на замещение должности государственной гражданской службы Новгородской области не проводилось.

Случаев несоблюдения государственными гражданскими служащими департамента ограничений, запретов, установленных в целях противодействия коррупции не выявлено.

Организована работа по своевременному представлению руководителями подведомственных областных государственных учреждений сведений о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей, приему указанных сведений, проведению проверок достоверности и полноты сведений, представляемых руководителями подведомственных областных государственных учреждений и гражданами, претендующими на замещение должностей руководителей подведомственных областных государственных учреждений.